

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ
п. Матросы

«09» января 2025 года

№ 1

«Об утверждении положения о порядке оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Карелия «Республиканская психиатрическая больница»»

Руководствуясь требованиями Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в ГБУЗ «РПБ» согласно приложению № 1 к настоящему приказу – (далее Положение).
2. Признать утратившим силу Положение о порядке оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в ГБУЗ «РПБ», утвержденное приказом главного врача ГБУЗ «РПБ» от 09 января 2023 года № 11.
3. В срок до 07 февраля 2025 года ознакомить с настоящим Положением всех медицинских работников учреждения в порядке, предусмотренном приказом главного врача ГБУЗ «РПБ» от 26.10.2021 г. № 741.
4. Начальнику отдела информации обеспечить размещение Положения на официальном сайте ГБУЗ «РПБ» <http://guzrpb.ru>
5. Контроль за настоящим приказом оставляю за собой.

Главный врач

И.В. Глатенок

СОГЛАСОВАНО

Председатель ППО ГБУЗ «РПБ»

Ильина /О.Е.Ильина /

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских и немедицинских услуг
населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Республики Карелия «Республиканская психиатрическая больница»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в ГБУЗ «РПБ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.07.1992 № 3185-1 ФЗ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», и определяет требования к оказанию платных услуг в ГБУЗ «РПБ» (далее - Учреждение) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития лечебного учреждения и материального поощрения работников.

Платные услуги оказываются сверх утвержденного Учреждением на текущий год государственного задания.

Перечень платных услуг является исключительно дополнительным к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ГБУЗ «Республиканская психиатрическая больница».

1.2. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия: Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателя, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные немедицинские услуги - социально-правовые, сервисные, бытовые и иные виды услуг, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

Договор возмездного оказания услуги - соглашение, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию заказчика (потребителя) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик (потребитель) обязуется оплатить эти услуги.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором.

Исполнитель - медицинская организация – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканская психиатрическая больница», оказывающее платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- лечебно-диагностической помощи по личной инициативе граждан;
- психиатрического освидетельствования по личной инициативе граждан;
- судебно-психиатрической экспертизы по гражданским делам;
- обязательное психиатрическое освидетельствование работников, осуществляющими отдельные виды деятельности, в т.ч. деятельность, связанную с источниками повышенной опасности с влиянием вредных веществ и неблагоприятных производственных факторов, а также работающими в условиях повышенной опасности;
- предварительное медицинское обследование врачом-психиатром при устройстве на работу и периодический медицинский осмотр врачом-психиатром;
- обязательное медицинское освидетельствование врачом-психиатром водителей (кандидатов в водители) транспортных средств;
- медицинское обследование врачом-психиатром на предмет допуска к пользованию оружием;
- медицинское обследование врачом-психиатром на допуск по работе сведениями, составляющими государственную тайну;
- медицинское обследование врачом-психиатром при поступлении на государственную гражданскую или муниципальную службу.

1.4. Платные немедицинские услуги населению предоставляются в виде:

- сервисного обслуживания;
- дополнительных санитарно-гигиенических услуг;

- дополнительных социально-бытовых услуг;
 - лечебно-оздоровительных мероприятий;
 - организации досуга;
 - социально-психологических услуг при выраженной социальной дезадаптации;
 - подготовки пакета документов для ГСУСО по личной инициативе граждан;
 - подготовки пакета документов для МСЭ по личной инициативе граждан;
 - выдачи дублирующих документов и документов не установленного образца.
- Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия данного Потребителем (Пациентом, законным представителем пациента) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Основанием для оказания платных услуг в Учреждении является волеизъявление потребителя и/или заказчика и договор возмездного оказания услуг.

2.2. Медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-10-01-001250 от 01 марта 2019 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Карелия.

Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Оказание платной медицинской помощи может производиться как в ГБУЗ «Республиканская психиатрическая больница», так и на выезде, в том числе и на дому. Предоставление платных немедицинских услуг населению осуществляется на основании Устава ГБУЗ «РПБ»

2.3. Прейскурант платных услуг утверждается приказом главного врача Учреждения.

2.4. При заключении договора платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Качество предоставляемых Учреждением платных услуг соответствует условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Срок предоставления платных услуг устанавливается договором возмездного оказания услуги в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

2.9. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, иная значимая для потребителя информация предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://guzrpb.ru/> и информационных стендах Учреждения.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, в случае договора платных медицинских услуг - перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.2.2. Сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор платных медицинских услуг от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.4. Сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.5. Перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.6. Стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

3.2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

3.2.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчиком является юридическим лицом, - должность, фамилия, отчество и полномочия лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.11. Порядок изменения и расторжения договора;

3.2.12. Порядок и условия выдачи исполнителем потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора платных медицинских услуг медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.2.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора платных медицинских услуг исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

3.4. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем/заказчиком и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах. Договор хранится исполнителем в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик

оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.8.1. Плата за услуги, оказываемые ГБУЗ «РПБ», осуществляются в наличной и безналичной форме. Доходы от услуг, оплаченных из личных средств граждан, поступают в Государственное казённое учреждение Республики Карелия «Центр бухгалтерского учёта и организации закупок» при Министерстве здравоохранения Республики Карелия по квитанциям утвержденного образца через материально-ответственных лиц, безналичные платежи поступают на лицевой счет администратора доходов ГБУЗ РПБ.

3.9. Потребителю (заказчику), после исполнения договора выдается документ, подтверждающий предоставление ему платных услуг.

3.10. В случае необходимости, по требованию физического лица (заказчика), оплатившего услуги, исполнитель предоставляет справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ по установленной форме.

3.11. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. ПОРЯДОК ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ

4.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «РПБ», устанавливается Министерством здравоохранения Республики Карелия.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии со ст. 79 Федерального закона № 323-ФЗ.

5.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевым комплексным программам.

5.3. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики и лечения, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

5.4.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. РАСХОДОВАНИЕ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1 Финансовые средства, полученные ГБУЗ «РПБ» от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности, являются дополнительным источником финансирования расходов учреждения, связанных с его уставной деятельностью.

6.2. Средства, полученные от оказания платных услуг и от приносящей доход деятельности, направляются:

- на оплату труда и начисления на фонд оплаты труда,
- на стимулирование и премирование сотрудников ГБУЗ «РПБ»,
- на уплату налогов и других обязательных платежей,
- на укрепление материально-технической базы учреждения,
- на приобретение, содержание и текущий ремонт основных средств;
- на приобретение материальных запасов,
- на оплату работ, услуг и иные расходы в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

6.3. Объем средств, направляемых учреждением на оплату труда, стимулирование и премирование сотрудников ГБУЗ «РПБ» с начислениями, не должен превышать 55% от общего размера доходов, полученных учреждением от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности.

6.4. Фонд отпускных средств за счет доходов от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности не формируется, ежемесячный размер оплаты труда сотрудников за оказание платных услуг сразу включает в себя отпускные.

6.5. Конкретный размер выплат сотрудникам за счет средств, полученных от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности, определяется приказом главного врача.

6.6. Размер оплаты труда за счет средств, полученных от оказания платных услуг и от приносящей доход деятельности, указанный в данном разделе, включает районный коэффициент (15%) и процентную надбавку за работу в районе, приравненном к районам Крайнего Севера (50%).

6.7. Оплата труда сотрудников, непосредственно участвующих в оказании платных услуг, за счет средств, полученных от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности, производится в следующем порядке:

6.7.1. Сотрудникам стационарного отделения в размере 30% дохода от оказания платных услуг стационарного отделения. При этом фонд формируется отдельно по каждому отделению. Размер выплаты конкретному сотруднику определяется дифференцированно в зависимости от количества исполнителей, их

квалификации и личного трудового вклада каждого исполнителя в достижении конечных результатов;

6.7.2. Сотрудникам амбулаторного отделения:

При проведении амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы:

- однородной:

25% от стоимости экспертизы врачу-эксперту,

10% от стоимости экспертизы психологу-эксперту,

5% от стоимости экспертизы регистратору,

- комплексной:

17,5% от стоимости экспертизы врачу-эксперту,

17,5% от стоимости экспертизы психологу-эксперту,

5% регистратору.

За комиссионное психиатрическое освидетельствование, проводимое в соответствии Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 мая 2022 г. № 342н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование»

председателю комиссии, врачу-психиатру - 80,00 рублей за одного освидетельствованного,

члену комиссии, врачу-психиатру - 70,00 рублей за одного освидетельствованного,

медицинский регистратор - 10 000 рублей в месяц (за фактически отработанное время).

За психиатрическое обследование и тестирование для работников, входящих в Перечень Приказа Минздрава РФ от 28.01.2021 г. № 29н. 2. на право управления транспортным средством (Приказ Минздрава России от 24.11.2021 № 1092н), выдачи лицензии на право приобретения оружия (Приказ Минздрава России от 26.11.2021 № 1104н), в размере 1500,00 рублей за 1 рабочий день.

При оказании иных платных услуг амбулаторного отделения в размере 40% от стоимости оказанной услуги.

Работнику, осуществляющему оформление договоров на оказание платных услуг диспансерного отделения и обеспечивающему расчетно-кассовые операции по платным услугам диспансерного отделения - 2% от дохода, полученного от оказания платных услуг диспансерного отделения.

6.8. Кроме того, средства, полученные от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности, в размере не более 10% от их общего объема направляются на оплату труда, стимулирование и премирование сотрудников ГБУЗ «РПБ», обеспечивающих оказание платных услуг, и административно-хозяйственного персонала.

6.9. Стимулирование сотрудников ГБУЗ «РПБ», обеспечивающих оказание платных услуг, и административно-хозяйственного персонала производится ежемесячно на основании приказа главного врача.

7. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные услуги осуществляет в рамках установленных полномочий Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. Учреждение и его работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи (п. 2 ст. 98 Федерального закона № 323-ФЗ).

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

8.1. Все споры между Учреждением и потребителем (заказчиком), разрешаются сторонами путем переговоров.

Письменное обращение (жалоба) может быть направлена потребителем (заказчиком) в Учреждение по адресу: 186131, Республика Карелия, Пряжинский район, п. Матросы, ул. Больничный городок, д.4 или на электронный адрес: grb@zdrav10.ru, либо подано при личном обращении через канцелярию Учреждения.

В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

9.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача Учреждения.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с 09.01.2025 и утверждается приказом главного врача Учреждения.